

Foreningsaftale med individuel betaling, 2021

01-02-2021

Aftale om levering af tv, internet og telefoni

Denne aftale om levering af tv, internet og telefoni er indgået mellem på den ene side:

Fibia P/S

CVR.nr. 36 05 85 52

True Møllevej 9

8381 Tilst

(herefter benævnt "Fibernetsselskabet")

og på den anden side:

Ejerforeningen Digterparken

Dr. Holsts Vej

8230 Åbyhøj

(herefter benævnt "Foreningen").

Til Foreningen hørende antal installationsadresser ("Installationsadresser"): 258.

Adresseoversigt vedlagt. (Foreningens medlemmer i Installationsadresserne benævnes "Medlemmer").

(Fibernetsselskabet og Foreningen benævnes hver for sig "Part" eller "Parten" og tilsammen "Parterne").

1 Aftalens indhold

- 1.1 Nærværende Aftale består af denne hovedaftale (herefter benævnt "Hovedaftalen"), de vedlagte almindelige betingelser for levering til foreninger, individuel betaling og eventuelle bilag (samlet benævnt "Aftalen").
- 1.2 Ved denne aftale tillægges Foreningens Beboere en ret til i Aftalens løbetid at ind aftale med Fiberselskabet om levering af fiberbaseret internet, TV og telefoni (samlet benævnt "Ydelserne") på de vilkår, der er angivet i denne aftale.
- 1.3 Denne Aftale skal anses som et tilbud fra Fibernetsselskabet til Foreningen indtil den er tiltrådt af Foreningen. Tilbuddet bortfalder, såfremt Aftalen ikke er underskrevet og modtaget af Fibernetsselskabet senest 60 dage fra d.d.
- 1.4 Denne aftale afløser nuværende aftale med Foreningen fra 02.09-2015. Den nuværende tilslutning i foreningen forventes fastholdt eller udbygget.

2 Aftalens løbetid

- 2.1 Nærværende Aftale træder i kraft fra Foreningens tiltrædelse og underskrift af Aftalen.
- 2.2 Denne aftale gælder i en periode på 3 år regnet fra dato for teknisk leverance. I perioden er aftalen uopsigelig. Den tekniske leverance af Ydelserne påbegyndes pr. 01/05-2021. Aftalen skal være modtaget underskrevet hos Fibia senest 15.02.2021. Fibia udsender skrivelse til medlemmerne om ændringerne i abonnementerne.
- 2.3 Aftalen kan opsiges skriftligt af Parterne fra udløbet af aftaleperioden med 6 måneders forud varsel herom. Ved Aftalens ophør – uanset grund – ophører alle særskilte aftaler med Beboerne.

- 2.4 Foreningens opsigelse af Aftalen skal i videst muligt omfang begrundes. Fibernetselskabet er ved opsigelse af Aftalen berettiget til at komme med et tilbud, der imødekommer eventuelle ændrede behov og ønsker fra Foreningen, forudsat, at det er muligt for Fibernetselskabet at imødekomme sådanne behov og ønsker.

3 Priser

- 3.1 Følgende priser er gældende ved kontraktens indgåelse per måned per Installationsadresse i Foreningen:

Kabel-tv	Priser er inklusive moms og KODA/Copydan (DKK)	Heraf udgør KODA/Copydan (DKK)
Wao Viasat Lille TV-pakke	Nettopris kr. 219,- (Listepris 299,-)	33,36
Wao Viasat Favorit TV-pakke	Nettopris kr. 449,- (Listepris 509,-)	39,54
Wao Viasat Stor TV-pakke	Nettopris kr. 619,- (Listepris 679,-)	49,65
Internet	Priser inklusive moms (DKK)	
Wao Fiber Light 20/20 mbit/s	Nettopris 169,00 (Listepris 249,-)	
Wao Fiber Basic 200/200 Mbit/s	Nettopris 209,00 (Listepris 319,-)	
Wao Fiber Extra 500/500 Mbit/s	Nettopris 309,00 (Listepris 389,-)	
Wao Fiber Full 1000/1000 Mbit/s	Nettopris 409,00 (Listepris 489,-)	
Telefoni	Priser inklusive moms (DKK)	
Telefoni Forbrug	Nettopris 19,00 (+ forbrug)	
Telefoni Fri Fastnet	Nettopris 99,00	

De oplyste priser er gældende for 2021. Nettoprisindekset for august 2019 er 103,7 (aug 2015=100).

Ydet rabat på kabel-tv og telefoni, og priser på internet, er fast i hele Aftalens løbetid.
Præcisering af de enkelte produkter findes på www.wao.dk/forening.

4 Gebyrer

- 4.1 De til enhver tid gældende gebyrer kan findes på Fibernetselskabets hjemmeside: www.fibia.dk.

5 Meddelelser og kontaktinformation

- 5.1 Meddelelser i medfør af nærværende Aftale skal rettes til:

Fibernetselskabet:

Navn: Alexander Hindkjær, telefonnr.: 24 41 71 17, E-mail-adresse: ahi@fibia.dk

Foreningen:

Navn: Kate Hornbek, telefonnr.: 21754465, E-mail: digterparken.aarhus@gmail.com

6 Særlige bemærkninger

6.1

Følgende produkter udgår og erstattes af følgende produkter:

Wao Fiber 20/20 (169,-) udgår og erstattes med Wao Fiber Light 20/20 (169,-)
Wao Fiber 50/50 (249,-) udgår og erstattes med Wao Fiber Basic 200/200 (209,-)
Wao Fiber 100/100 (379,-) udgår og erstattes med Wao Fiber Extra 500/500 (309,-)

Wao Fiber Light 10/10 (199,-) udgår og erstattes med Wao Fiber Light 20/20 (169,-)
Wao Fiber Basic 100/100 (299,-) udgår og erstattes med Wao Fiber Basic 200/200 (209,-)
Wao Fiber Extra 300/300 (349,-) udgår og erstattes med Wao Fiber Extra 500/500 (309,-)
Wao Fiber Full 500/500 (449,-) udgår og erstattes med Wao Fiber Full 1000/1000 (409,-)

7 Underskrift og eksemplarer

- 7.1 Foreningen indestår ved underskrift på nærværende Aftale for, at Foreningen kan handle på vegne af Foreningens medlemmer, og at Foreningen har bemyndigelse til at indgå nærværende Aftale på vegne af alle Medlemmer.
- 7.2 Ved underskrift på nærværende Aftale tiltræder Parterne "almindelige betingelser for levering til foreninger, individuel afregning", der er vedlagt nærværende Aftale. Foreningen erklærer ved sin underskrift at have foretaget en omhyggelig gennemgang af Aftalen, herunder dens bilag, og at være fuldt bekendt med indholdet samt at have tiltrådt vilkårene heri.
- 7.3 Nærværende Aftale underskrives i 2 eksemplarer, hvoraf hver Part modtager et eksemplar.

Dato: 01/02/2021

For Fiberselskabet:



Navn: Alexander Hindkjær

Titel: Key Account Manager

For Foreningen:



Navn: KATE HUNBER

Titel: FORMAND



Navn: BENTE NØRGAARD

Titel: NÆST FORMAND

Navn:

Titel:

Almindelige betingelser for levering til foreninger

Individuel afregning

1 Aftalens indhold og omfang

- 1.1 Denne Aftale omhandler leverance af fiberbaseret internet, tv og telefoni fra Fibernetselskabet til Installationsadresser i Foreningen.
- 1.2 På baggrund af vilkårene i denne Aftale indgår Beboerne særskilt aftalt med Fibernetselskabet om levering af Ydelserne. Ved indgåelsen af en sådan særskilt aftale underlægges Beboerne de til enhver tid gældende "Abonnementsvilkår for privatkunder" (herefter benævnt "Abonnementsbetingelserne"). Såfremt Foreningen har en hjemmeside, skal der så vidt muligt indarbejdes et link til Abonnementsbetingelserne på den pågældende hjemmeside.
- 1.3 Det påhviler Foreningen at orientere Foreningens medlemmer om indgåelsen af denne Aftale og om de rettigheder og forpligtelser, som Aftalen medfører for Foreningen og den enkelte Beboer.
- 1.4 Ved tiltrædelse af nærværende Aftale tiltrædes ligeledes en entrepriseaftale mellem Parterne om installation af det fiberkabel og netværksudstyr, der er påkrævet for at Fibernetselskabet kan levere Ydelserne.

2 Rettigheder

- 2.1 Den fysiske tilslutning af Foreningen til Fibernetselskabets fibernet muliggør levering af internet, et nærmere bestemt antal tv-kanaler samt IP-telefoni til Foreningens Installationsadresser. Det nærmere indhold af leverancen fra Fibernetselskabet til den enkelte Beboer afhænger af, hvilke Ydelser den pågældende Beboer ønsker.
- 2.2 Alle rettigheder til distribution af tv-kanalerne, som leveres til Foreningens Installationsadresser, indehaves af WaoO i samarbejde med Fibernetselskaberne, der ejer WaoO.
- 2.3 Offentlig fremvisning eller erhvervsmæssig udnyttelse af de leverede TV- og radioprogrammer er kun tilladt efter særlig aftale med Fibernetselskabet og rettighedshaverne. Såfremt Parterne indgår en aftale, hvorefter Foreningen kan fremvise de leverede TV-signaler i fællesrum, festlokaler eller lignende (offentlig visning) påhviler det Foreningen selv at tilsikre, at Foreningen har de fornødne rettigheder til sådan offentlig visning.
- 2.4 Det påhviler Foreningen i videst muligt omfang at tilsikre, at der ikke sker uretmæssig videredistribution/deling af de leverede Ydelser fra en Installationsadresse til andre Installationsadresser eller til andre end Foreningens Installationsadresser. Det påhviler Foreningen at orientere Fibernetselskabet, såfremt Foreningen måtte være vidende om sådan uretmæssig videredistribution/deling. Undladelse heraf vil være at betragte som væsentlig misligholdelse af denne Aftale.
- 2.5 Foreningen indestår for, at ville bistå Fibernetselskabet med at tilsikre, at leverancen af Ydelser til Installationsadresser i Foreningen uden afbrydelser, ændringer eller tilføjelser af nogen art.
- 2.6 Erstatningskrav fra rettighedshavere som følge af Fibernetselskabets distribution til Foreningens Installationsadresser er som udgangspunkt Foreningen uvedkommende. Fibernetselskabet forbeholder sig ret til at gøre et regreskrav gældende mod Foreningen, såfremt det fremsatte krav måtte udspringe af Foreningens misligholdelse af denne Aftale.

3 Fibernetselskabets Ydelser

- 3.1 Fibernetselskabet leverer det til enhver tid værende produktsortiment udbudt af WaoO og Fibernetselskabet, der ved Aftalens ikrafttræden består af tre tv-pakker (benævnt Grundpakken, Mellempakken og Fuldpakken), et antal internetprodukter (som præciseret i Hovedaftalen), telefoni samt diverse radiokanaler til Foreningens Installationsadresser, eller en kombination af disse. Undtaget er Ydelser som af tekniske eller administrative årsager ikke umiddelbart kan leveres til Foreningens Installationsadresser. Ydelserne leveres som Fiber-To-The-Home, og afsluttes ved Installationsadressen i en fiberboks, hvori der som minimum er monteret et datastik og et coax-stik.
- 3.2 Tv-kanalerne leveres på DVB-C og analog basis med IPTV-boks som tilvalg. Tilvalgsprodukter som eksempelvis TV on demand, start-forfra og tilvalgte tv-pakker leveres på IPTV-boksen.
- 3.3 Den til enhver tid gældende kanalsammensætning på tv- og radiopakker kan findes på www.waoO.dk. WaoO og Fibernetselskabet er berettiget til at ændre i kanalsammensætningen i overensstemmelse med Abonnementsbetingelserne.
- 3.4 Fibernetselskabet stiller fiberbaseret internet til rådighed i Foreningens Installationsadresser. Priser for de forskellige internetprodukter, som de måtte blive tilbudt i Installationsadresserne fremgår af Hovedaftalen. Vilkår for Fibernetselskabets levering af internet til Installationsadressernes Medlemmer fremgår af Abonnementsbetingelserne.
- 3.5 Fibernetselskabet stiller telefoniboks og andet påkrævet udstyr til rådighed i Foreningens Installationsadresser til etablering af udtag til telefoni. Vilkår for Fibernetselskabets levering af telefoni til Installationsadressernes Medlemmer fremgår af Abonnementsbetingelserne.

4 Afregning og betalingsbetingelser

- 4.1 Fibernetselskabet fakturerer Beboerne i overensstemmelse med de i Hovedaftalen angivne priser og vilkår. Fibernetselskabets afregning af Beboerne følger herudover Abonnementsbetingelserne.
- 4.2 Til brug for afgivelse af tilbud til Beboerne er Foreningen forpligtet til at fremsende en adresseliste over samtlige Foreningens Installationsadresser. Fibernetselskabet og WaoO tilsikrer til enhver tid, at de pågældende oplysninger behandles i overensstemmelse med gældende persondataretlig lovgivning.
- 4.3 Fibernetselskabet afregner afgifter, eksempelvis til KODA/Copydan.

5 Regulering af priser

- 5.1 Fibernetselskabet kan indeksregulere listepriiserne for de leverede Ydelser én gang årligt den 1. januar. Indeksreguleringen følger nettoprisindekset for august måned det foregående år. Eksempelvis følger prisregulering i januar 2013 dermed indeksstigningen fra august 2011 til august 2012. Såfremt opgørelse efter nettoprisindekset ikke er mulig, er Fibernetselskabet berettiget til at vælge et andet tilsvarende indeks som grundlag for indeksreguleringen af listepriiserne.
- 5.2 Fibernetselskabet er endvidere berettiget til at regulere listepriiserne på anden baggrund, herunder udefrakommende stigninger i priser fra indholdsleverandører eller offentlige afgifter.
- 5.3 En sådan prisstigning skal varsles med 30 dages varsel til Medlemmer.
- 5.4 En eventuelt ydet rabat er fast i Aftalens løbetid og vil ikke blive reguleret.

6 Netværk og udstyr

- 6.1 Kabling, fordelingsanlæg og andre installationer og materiel, der installeres i Foreningens ejendom i forbindelse med levering af Ydelserne er Fibernetselskabets ejendom. Fibernetselskabet ejer ligeledes kabling og udtag i Foreningens ejendomme (herefter benævnt "Ejendomsnettet") og kabling til brug for fremføring af de leverede Ydelser til Foreningen eller kabling mellem flere af Foreningens ejendomme ("Områdenettet"). Såfremt Medlemmer eller Foreningen mod betaling har indgået særlig aftale med Fibernetselskabet om installering af yderligere udtag eller yderligere kabling i Installationsadressen er ejendomsretten til sådant kabling eller udtag dog Medlemmernes eller Foreningens. Ejendomsretten til den installerede infrastruktur og andet netværksudstyr er tidsubegrænset og ophører således ikke ved ophør af Aftalen.
- 6.2 Foreningen må ikke flytte, ændre eller på nogen måde modificere kabling, eventuelle fordelingsanlæg og andre installationer og materiel, der installeres af Fibernetselskabet, hverken for så vidt angår Ejendomsnettet eller Områdenettet. Skader på Ejendomsnettet eller Områdenettet er Foreningens ansvar, dog ikke hvis en skade er opstået som følge af Fibernetselskabets service- eller reparationsarbejde, eller hvis skaden skyldes forhold, der kan henføres til Fibernetselskabets uensigtsmæssige eller fejlagtige etablering af det skadede Ejendomsnet eller Områdenet. Fibernetselskabets adgang til at have Ejendomsnettet, Områdenettet og andet netværksudstyr på Foreningens ejendom er tidsubegrænset og ophører således ikke ved ophør af Aftalen.
- 6.3 Hvis udstyr, der tilsluttes af Foreningen eller en Beboer til fibernettet giver anledning til forstyrrelser af de leverede Ydelser og/eller fibernettet, er Foreningen forpligtet til straks efter påkrav herom fra Fibernetselskabet at frakoble udstyr, der giver anledning til sådanne forstyrrelser. Foreningen og Medlemmer skal tage alle rimelige forholdsregler for at undgå tekniske forstyrrelser, herunder sikre, at der ikke foretages indgreb eller andre foranstaltninger i forbindelse med det installerede netværk eller Ejendomsnettet, der kan forårsage tekniske forstyrrelser eller besvære Fibernetselskabets udbud af Ydelserne i Foreningen. Undlader Foreningen at efterkomme sådanne påkrav fra Fibernetselskabet, anses dette for væsentlig misligholdelse af denne Aftale.
- 6.4 Såfremt det måtte være påkrævet i forbindelse med kabling og installation af netværksudstyr i Foreningens ejendom, skal Foreningen stille det nødvendige antal aflåselige rum til rådighed for Fibernetselskabet. Et sådant rum må ikke være offentligt tilgængeligt (dvs. ikke cykelrum, barnevognsrum og lignende). Rummet skal være beskyttet mod skadegørende handlinger og indtrængen samt aflåst med lås, som kun Foreningen og Fibernetselskabet har adgang til. Fibernetselskabet vil i det pågældende rum opstille rackskabe, hvortil kun Fibernetselskabet skal have adgang. Såfremt der ikke eksisterer en leveranceaftale mellem Foreningen og Fibernetselskabet, vil Fibernetselskabet afregne markedsleje for den plads, der er stillet til rådighed for Fibernetselskabet i medfør af denne bestemmelse.
- 6.5 Såfremt det måtte være påkrævet i forbindelse med Fibernetselskabets installation af diverse netværksudstyr skal der være 230 V forsyning til rådighed, ligesom der etableres en separat 13 ampere sikringsgruppe på den pågældende ejendoms hovedtavle per opsat rackskab (gældende standard i 2012). Sådant forsyning står til rådighed for Fibernetselskabet i Aftalens løbetid, og Foreningen afholder alle drifts- og forbrugsudgifter forbundet med det installerede netværksudstyr i Foreningens ejendomme, herunder diverse afgifter og abonnementer forbundet med driften.
- 6.6 Service og vedligeholdelse af anlæg og infrastruktur i Foreningen skal foretages af Fibernetselskabet. Foreningen skal i den forbindelse tilsige, at Fibernetselskabet har den fornødne adgang til både Ejendomsnet og Områdenet. Fibernetselskabets adgang til at servicere Ejendomsnet, Områdenet og andet netværksudstyr er tidsubegrænset og ophører således ikke ved ophør af Aftalen.
- 6.7 Disse almindelige betingelsers punkt 6 kan på Fibernetselskabets foranledning tinglyses på Foreningens ejendomme for Fibernetselskabets regning.
- 7 Misligholdelse og force majeure**
- 7.1 I tilfælde af den Fibernetselskabets væsentlige misligholdelse af denne Aftale kan Aftalen opsiges umiddelbart af Foreningen ved skriftlig orientering uden forudgående varsel.
- 7.2 Ved Foreningens væsentlige misligholdelse af denne Aftale er Fibernetselskabet berettiget til følgende misligholdelsesbeføjelser:
- Lukke for leverede Ydelser til Installationsadresser i Foreningen, indtil misligholdelsen ophører. Genåbning vil kræve betaling af et gebyr.
 - Opsigelse af Aftalen uden forudgående varsel ved skriftlig orientering til Foreningen.
- 7.3 En Part er endvidere altid berettiget til at ophæve Aftalen, såfremt den anden Part erklæres konkurs, tages under rekonstruktionsbehandling, tvangsopløses, likvideres eller lignende, såfremt Parten/boet ikke har stillet fornøden sikkerhed inden for en frist fastsat af den anden Part.
- 7.4 Parterne er i tillæg til de i punkt 7.1 og punkt 7.2 angivne misligholdelsesbeføjelser erstatningsansvarlige i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler for tab som følge af handlinger eller undladelser forårsaget af en Part eller nogen, som den pågældende Part har ansvaret for, med de nedenfor anførte begrænsninger:
- Fibernetselskabet er ikke erstatningsansvarlig for tab, der er opstået som følge af afbrydelse, forstyrrelse eller ændring forårsaget af Fibernetselskabet i forbindelse med foranstaltninger, der skønnes nødvendige af tekniske, vedligeholdelsesmæssige eller driftsmæssige årsager eller er pålagt af tilsynsmyndighederne.
 - Parterne er ikke erstatningsansvarlige for indirekte tab, medmindre der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed.
- 7.5 Hvis Fibernetselskabet yder en berettiget kompensation til en eller flere Medlemmer for forstyrrelser i adgangen til en eller flere af de leverede Ydelser, skal Foreningen refundere sådan kompensation til Fibernetselskabet, hvis forstyrrelserne skyldes, at Foreningen ikke har opfyldt sine forpligtelser i henhold til Aftalen.
- 7.6 Fibernetselskabet er ikke forpligtet til at betale erstatning, såfremt den manglende levering af Ydelserne eller afbrydelse heraf skyldes forhold uden for Fibernetselskabets kontrol, herunder, men ikke begrænset til, lynnedslag, oversvømmelser, ildebrand, krig, terrorangreb, strejke, hærværk på fibernettet, lockout, herunder også strejke og lockout blandt Fibernetselskabets egne medarbejdere, fejl som beror på Foreningens forhold, fejl i andre netværk, systemnedbrud eller uretmæssig leveringsnægtelse fra Fibernetselskabets leverandører.
- 8 Overdragelse af rettigheder**
- 8.1 Foreningen er ikke berettiget til at overdrage sine rettigheder og/eller forpligtelser i henhold til Aftalen til en tredjemand, medmindre den erhvervende tredjemand indtræder i samtlige rettigheder og forpligtelser, og Fibernetselskabet på forhånd har samtykket skriftligt til overdragelsen.
- 8.2 Fibernetselskabet er til enhver tid berettiget til at overdrage Fibernetselskabets rettigheder og forpligtelser i medfør af nærværende Aftale, herunder også ejerskabet af det slutkunde-forhold til Foreningens Medlemmer, der følger af denne Aftale, til tredjemand uden samtykke fra Foreningen.
- 9 Diverse bestemmelser**
- 9.1 Nærværende Aftale erstatter i sin helhed eventuelle tidligere aftaler mellem Parterne om levering af Fibernetselskabets Ydelser.
- 9.2 Ændringer eller tilføjelser til nærværende Aftale er ikke gyldige, medmindre de er skriftlige og underskrevet af Parterne.
- 9.3 Såfremt en eller flere bestemmelser i Aftalen, herunder dele af bestemmelser, efterfølgende måtte blive erklæret ugyldig eller bortfalde, er Parterne forpligtet til at søge den eller de bestemmelser, eller dele heraf, ændret således, at disse i videst muligt omfang på lovlig vis afspejler Parternes oprindelige intentioner. En eventuel ugyldighed eller bortfald af en eller flere bestemmelser, herunder dele heraf, har ingen indvirkning på gyldigheden af den resterende del af Aftalen.
- 9.4 Fibernetselskabets Ydelser kan potentielt være udbudspligtige, og Foreningen opfordres til at påse overholdelse af gældende udbudsbestemmelser.
- 10 Fortrolighed**
- 10.1 Hver af Parterne har pligt til at holde indholdet af Aftalen fortroligt, medmindre der måtte foreligge en retlig forpligtelse til fremlæggelse af oplysninger om Aftalen og dens indhold.



11 Lovvalg og værneting

11.1 Denne Aftale er undergivet og skal fortolkes i overensstemmelse med dansk ret.

11.2 Såfremt en tvist, der udspringer af denne Aftale, ikke kan løses i mindelighed, afgøres tvisten endeligt ved voldgift efter "Regler for behandling af voldgiftssager ved Voldgiftsinstituttet (Danish Arbitration)". Voldgiftsretten skal bestå af tre voldgiftsdommere, som alle udpeges af Voldgiftsinstituttet. Processproget skal være dansk, og voldgiftsretten skal have sæde i Århus.